

Odpowiedzi na pytania zadane do zapytania ofertowego „Dostawa, montaż i uruchomienie monitoringu CCTV 20 biletomatów stacjonarnych”

Ad. II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Prosimy o potwierdzenie, że wymagane jest zapewnienie kompatybilności z aktualnym oprogramowaniem automatów biletowych Merona w celu integracji modułu CCTV z systemem alarmowym, logów i alarmów - statusów urządzenia. Wymagane będzie użycie obecnych, dedykowanych sygnałów alarmowych automatu, co może wymagać znajomości ich struktury oraz protokołów komunikacyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że wymagane jest zapewnienie kompatybilności z aktualnym oprogramowaniem automatów biletowych Merona w celu integracji modułu CCTV z systemem alarmowym, logów i alarmów - statusów urządzenia.

Ad. II.3.s)

W związku z wymaganiem nanoszenia nazwy RCK oraz eksportu nagrań do zasobów Centrum, prosimy o doprecyzowanie, czy przewiduje się konieczność integracji z aktualnym systemem centralnym automatów oraz protokołami transmisji danych już wykorzystywanymi przez biletomaty Merona.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza konieczność integracji z aktualnym systemem centralnym automatów oraz protokołami transmisji danych już wykorzystywanymi przez biletomaty Merona.

Ad. III. INNE POSTANOWIENIA:

Wykonawca zapewni realizację przedmiotu zamówienia na najwyższym poziomie merytorycznym zgodnie z posiadaną wiedzą i doświadczeniem,

Pytanie: Czy Zamawiający oczekuje wiedzy i doświadczenia związanego z wyposażeniem automatów biletowych w urządzenia CCTV, mając na uwadze możliwość uszkodzenia urządzenia i kwestie bezpieczeństwa - cybersecurity ?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że oczekuje wiedzy i doświadczenia związanego z wyposażeniem automatów biletowych w urządzenia CCTV.

Ad II. „Przedmiotem zamówienia będzie dostawa i montaż w 20 wskazanych przez Zamawiającego biletomatach stacjonarnych zlokalizowanych na terenie Gminy Miasto Rzeszów monitoringu CCTV zgodnie z poniżej opisanymi wymaganiami oraz udzielenie 36 – miesięcznej gwarancji.”

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zmianę wymaganego okresu gwarancji z 36 do 24 miesięcy? Standardowy okres gwarancji producentów sprzętu CCTV wynosi 24 miesiące, jest to zgodne z przyjętą w UE minimalną ochroną. Wydłużenie gwarancji ponad ten okres znacząco podnosi koszt realizacji zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis na:

„ II PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia będzie dostawa i montaż w 20 wskazanych przez Zamawiającego biletomatach stacjonarnych zlokalizowanych na terenie Gminy Miasto Rzeszów monitoringu CCTV zgodnie z poniżej opisanymi wymaganiami oraz udzielenie 24 – miesięcznej gwarancji.

Zakres zamówienia:

- 1. Dostawa oraz montaż i uruchomienie w 20 biletomatach stacjonarnych produkcji firmy Merona monitoringu CCTV.**
- 2. Udzielenie 24 – miesięcznej gwarancji.”.**

Ad. II.3 b)

„Pojemność dysków rejestratora minimum 4 TB, dwa dyski skonfigurowane w RAID 1.”

Pytanie: Rekomendujemy zastosowanie jednego dysku o pojemności 4 TB. Średni czas bezawaryjnej pracy (MTBF) dla dysków HDD przeznaczonych do monitoringu wynosi ok. 1 000 000 godzin, co zapewnia wysoką niezawodność systemu bez potrzeby konfiguracji RAID. Ponadto konfiguracja RAID 1 znacząco podwyższa koszty projektu, dlatego sugerujemy odstępnie od tego wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis na:

„b) Pojemność dysków rejestratora minimum 4TB, należy dostarczyć minimum 1 dysk skonfigurowany w RAID 1.”.

Ad. II.3 c)

„Zainstalowane minimum 2 kamery (na pasażera, na wyrzutniki monet i banknotów, na rynienkę).”

Pytanie: Proponujemy pozostanie przy jednej kamerze ukrytej w rynience, skierowanej na otwory odbioru. Modernizacja o dodatkowe kamery zewnętrzne (w daszku lub na froncie) jest technicznie bardzo utrudniona i może skutkować problemami montażowymi. Dodatkowo takie rozwiązanie wiązałoby się z koniecznością uzyskania opinii IOD i przeprowadzenia analizy DPIA w zakresie ochrony danych osobowych.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis na:

„c) Zainstalowana 1 kamera ukryta w rynience i skierowana na rynienkę.”.

Ad. II.3 h)

„Kamery muszą posiadać wbudowaną funkcję watchdog.”

Pytanie: Funkcję nadzoru (watchdog) zapewnia zarządzalny switch (wymagany w pkt. II.3.z) a nie kamera. Zarządzalny switch monitoruje i automatycznie restartuje urządzenia w razie braku odpowiedzi, dlatego prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis.

Ad. II.3 r)

„Monitoring powinien umożliwiać odtwarzanie obrazu z 10-sekundowym opóźnieniem.”

Pytanie: Wymóg odtwarzania obrazu z 10-sekundowym opóźnieniem odpowiada funkcjonalności typu instant playback, dostępnej wyłącznie w wybranych modelach rejestratorów. Implementacja tej funkcji istotnie zwiększa koszty realizacji systemu monitoringu. Jednocześnie standardowe rejestratory zapewniają funkcję podglądu obrazu w czasie rzeczywistym oraz odtwarzania materiału zarchiwizowanego. W związku z powyższym rekomendujemy rezygnację z przedmiotowego wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis.

Ad. II.3.w) i II.3.x)

w) Rejestrator współpracujący z system alarmowym biletomatu.

x) Wykrywanie i alarmowanie o próbach sabotażu np. zasłonięciu kamery czy utracie sygnału z kamery

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że te dwa pytania są zależne, to znaczy, że kamera poprzez system alarmowy biletomatu ma informować o próbach sabotażu np. zasłonięciu kamery czy utracie sygnału z kamery.

Pytanie: Zapis dotyczący „współpracy rejestratora z systemem alarmowym biletomatu” oraz „wykrywania i alarmowania o próbach sabotażu (np. zasłonięcie kamery, utrata sygnału)” jest nieprecyzyjny i niejednoznaczny technicznie, ponieważ nie definiuje rodzaju interfejsów, protokołów komunikacyjnych ani logiki wymiany sygnałów pomiędzy biletomatem a rejestratorem/kamerą (sygnały binarne, wejścia/wyjścia alarmowe, komunikacja cyfrowa). Brakuje informacji, czy biletomaty posiadają wolne wejścia/wyjścia alarmowe umożliwiające taką integrację oraz po czyjej stronie leży wykonanie i utrzymanie oprogramowania realizującego tę funkcjonalność. W związku z powyższym wymaganie to generuje istotne ryzyko techniczne i zakresowe, dlatego wnosimy o jego usunięcie z dokumentacji zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że te dwa zapisy, tzn. II.3.w i II.3.x są zależne. Zamawiający uzupełnia zapis II.3.x nadając mu brzmienie:

„x) Wykrywanie i alarmowanie o próbach sabotażu np. zasłonięciu kamery czy utracie sygnału z kamery. Zamawiający dopuszcza, aby zasłonięcie obiektywu lub utrata sygnału kamery było monitorowane przez rejestrator i sygnał alarmowy był wysyłany na adres e-mail: biletomaty@ztm.erzeszow.pl.”.

Ad. II.3 z)

„Kamery wraz z rejestratorem należy wpiąć do switcha zarządzanego opisanego w rozdziale komunikacji.”

Pytanie: Prosimy o udostępnienie treści tego rozdziału, aby możliwe było zweryfikowanie zgodności proponowanego rozwiązania lub pozwolenie Wykonawcy na dobranie odpowiedniego urządzenia spełniającego wymagania rozwiązania opisanego w treści postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający uzupełnia zapisy części II Przedmiot Zamówienia dodając po zapisie II.3.aa następującą treść:

„Opis komunikacji biletomatu.

- 1) Biletomat poprzez interfejs Ethernet będzie podłączony do sieci lokalnej, dzięki któremu będzie komunikował się z systemem elektronicznego poboru opłat E-BILET, centrum rozliczeniowy agenta rozliczeniowego oraz z Systemem Informacji Pasażerskiej E-INFO.
- 2) Biletomat komunikował będzie się z zewnętrznymi systemami autonomicznymi takimi jak Centrum Danych, system sprzedaży biletów, systemem informacji pasażerskiej, centrum rozliczeniowym agenta rozliczeniowego.
- 3) Możliwość pracy autonomicznej (przerwy w łączności z Centrum nie mogą zakłócić transakcji zakupu biletu ani innych czynności serwisowych).
- 4) Wszystkie dane sprzedażowe, rejestr pracy biletomatu oraz bieżący stan wszystkich zasobów (tj. ilości monet we wszystkich zasobnikach, ilość papieru) muszą być przekazywane na bieżąco do Centrum.
- 5) Wymiana danych z Centrum musi być tak zorganizowana, aby przerwy w łączności nie spowodowały braków w historycznych danych. Kolejne próby przesłania danych nie mogą spowodować powielenia tej samej informacji.
- 6) Aplikacja biletomatu zapewni w sposób automatyczny, ciągły i nieprzerwany wysyłanie\odbiór danych rejestrowanych w aplikacji do zarządzania pracą biletomatów. Informacje te będą zapisywane w bazie danych systemu. W przypadku braku łączności dane historyczne zostaną uzupełnione automatycznie w bazie danych aplikacji zarządzającej po nawiązaniu łączności z systemem centralnym.
- 7) Wszystkie stany alarmowe tj. brak monet do wydawania reszty, zatkany wrzutnik monet lub zakleszczona moneta, zerwany lub zakleszczony papier, zapelniona kaseeta końcowa na monety, próby włamania itp. muszą być niezwłocznie przekazywane do Centrum.
- 8) Biletomat będzie wyposażony w przełącznik warstwy 2 z funkcją zarządzania siecią lokalną o minimalnych parametrach:
 - a) Obudowa metalowa,
 - b) 8 portów RJ45 10/100/1000Mb/s,
 - c) Funkcje monitorowania sieci, priorytetowania ruchu sieciowego oraz sieci VLAN,
 - d) Minimum 4 porty PoE, zasilanie urządzenia i przesył danych za pomocą jednego przewodu,
 - e) Zarządzanie poprzez stronę internetową,
 - f) funkcja mirrorowania portów, zapobiegania pętlom oraz diagnostyki stanu kabli,
 - g) obsługa funkcji QoS opartej na portach oraz tagowaniu 802.1P umożliwiającą utrzymanie najwyższej przepustowości dla najważniejszych połączeń sieci.”.